

RAG技術を利用したマニュアルなどの検索効率化(生成AI さがすくん)

所属 東邦ガス情報システム株式会社 ○佐藤昂右、樋口卓也、田村浩平
東邦ガス株式会社 土井隆広、梅村勘太

狙い・うれしさ

「社内情報がすぐに見つからない…」という課題を解決するため、RAG技術を活用したWebアプリケーション『さがすくん』を作成しました！

会話するだけ！

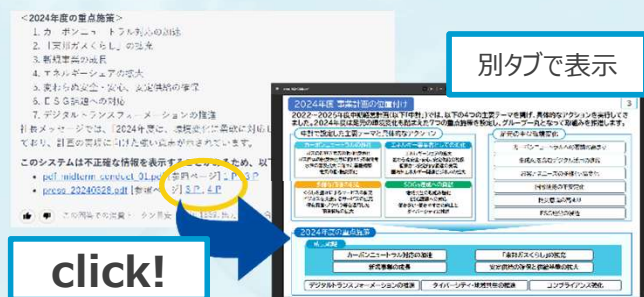
欲しい情報がすぐ手に入る！

RAG技術を活用することで、**会話形式で検索結果と質問への回答**が得られます。

根拠まで分かるため、

「なぜこの回答？」が明確！

参照ファイルのページ指定リンクを表示することで**正確性・信頼性の高い情報**を得られます。



ポイント① 組織単位の権限制御

ユースケースごとに、利用可能なユーザを設定できます。
組織に紐づいたアクセス権限グループと連携しているため、**組織単位での設定も可能**です。

☒ 指定したグループに限定公開する

ユースケース閲覧グループ

東邦ガス情報システム_デジタル

組織名で検索可能

東邦ガス情報システム_デジタルソリューション部 (社員)

東邦ガス情報システム_デジタルソリューション部 (派遣)

東邦ガス情報システム_デジタルソリューション部 (委託)

ポイント② 参照ファイルのDL制限

一部のユースケースには、社外への持ち出しが許可されない情報が含まれています。そのような場合には、設定を変更することで、**参照ファイルのダウンロードを禁止**できます。

☒ ダウンロード制御を有効化する



☐ ダウンロード制御を有効化する



今後の展望

現在、『さがすくん』は、人事規程や各種申請手続きを対象に**本格運用**されており、約8割という高い正答率を達成しています。

今後は、文字だけでなく図表の検索にも対応可能という強みを活かし、業務マニュアルや図面検索など、さらなる**用途拡大**の要望に応えていきます。グループ全体への展開を通じて、東邦ガスグループの一層の**業務効率化を推進**します。