

# RAG技術を利用したマニュアルなどの検索効率化(生成AI さがすくん)



所属 東邦ガス情報システム株式会社 ○佐藤昂右、樋口卓也、田村浩平  
東邦ガス株式会社 土井隆広、梅村勘太

## 狙い・うれしさ

「社内情報がすぐに見つからない…」という課題を解決するため、RAG技術を活用したWebアプリケーション『さがすくん』を作成しました！

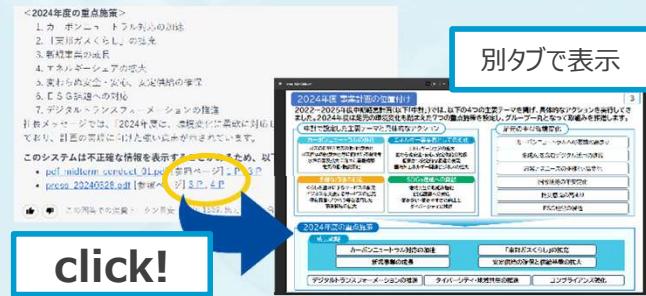
**会話するだけ！  
欲しい情報がすぐ手に入る！**  
RAG技術を活用することで、**会話形式**で検索結果と質問への回答が得られます。



※RAG（検索拡張生成）とは  
“Retrieval-Augmented Generation”的  
略で、外部の文書データの中から関連情報を  
検索し、その正確な情報に基づいてAIが回答  
を生成する技術です。

## 根拠まで分かるため、 「なぜこの回答？」が明確！

参照ファイルのページ指定リンクを表示す  
ることで**正確性・信頼性の高い情報**を得ら  
れます。



## ポイント① 組織単位の権限制御

ユースケースごとに、利用可能なユーザーを  
設定できます。  
組織に紐づいたアクセス権限グループと連  
携しているため、**組織単位での設定も可  
能です。**

指定したグループに限定公開する

ユースケース閲覧グループ  
東邦ガス情報システム\_デジタル

東邦ガス情報システム\_デジタルソリューション部（社員）  
東邦ガス情報システム\_デジタルソリューション部（派遣）  
東邦ガス情報システム\_デジタルソリューション部（委託）

## ポイント② 参照ファイルのDL制限

一部のユースケースには、社外への持ち  
出しが許可されない情報が含まれていま  
す。そのような場合には、設定を変更する  
ことで、参照ファイルのダウンロードを禁  
止できます。

ダウンロード制御を有効化する



ダウンロード制御を有効化する



## 今後の展望

現在、『さがすくん』は、人事規程や各種申請手続きを対象に**本格運用**されており、約8割という高い正答率を達成しています。  
今後は、文字だけでなく図表の検索にも対応可能という強みを活かし、業務マニュアルや図面検索など、さらなる**用途拡大**の要望に応えていきます。グループ全体への展開を通じて、東邦ガスグループの一層の**業務効率化**を推進します。